

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Cervejaria Curitiba Ltda

Data de Vigência: 22 de outubro de 2023

1. Introdução

A Cervejaria Curitiba Ltda, doravante denominada “**Nós**”, “**Nossa**” ou “**Cervejaria**”, inscrita no CNPJ nº 08.287.979/0001-32, com sede em Av. Manoel Ribas, 7015 – Curitiba/PR, valoriza e respeita a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais de clientes, visitantes de nosso site, usuários de nosso aplicativo e participantes de nossos eventos, doravante denominados “**você**” ou “**titular**”.

Observação: considerando que cada plataforma possui operações distintas, algumas disposições podem não se aplicar a todos os cenários. Sempre que houver particularidade relevante, este documento indicará as diferenças.

Esta Política está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)** e descreve os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

2. Quais Dados Coletamos?

2.1. Site

- **Dados de Navegação:** endereço de IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, dispositivo utilizado e cookies (conforme Política de Cookies).
- **Dados de Contato:** nome e e-mail (quando fornecidos via formulários de contato ou newsletter).
- **Dados de Interação:** eventos de telemetria coletados por ferramentas como Google Analytics, Meta Pixel e similares.

2.2. Aplicativo

- **Dados de Identificação e Contato:** nome completo, e-mail, número de telefone, CPF e endereço (quando necessários para cadastro em programas de fidelidade).
- **Dados de Navegação:** semelhantes aos coletados no site.

2.3. Eventos Presenciais

- **Dados de Identificação:** nome completo, CPF, data de nascimento (quando exigido por lei ou regulamento).
 - **Dados de Interação:** registros de participação, pesquisas de satisfação e eventuais imagens captadas em eventos (com consentimento).
-

3. Como e Por Que Usamos os Seus Dados

- **Site:** para disponibilizar conteúdos, realizar comunicações de marketing (quando consentido) e melhorar a navegação.
 - **Aplicativo:** para gerenciar programas de fidelidade, comunicação de ofertas, suporte ao cliente e segurança da conta.
 - **Eventos:** para viabilizar a inscrição e participação, cumprir exigências legais (quando aplicável) e promover melhorias em eventos futuros.
-

4. Base Legal para o Tratamento de Dados

- **Consentimento:** envio de comunicações de marketing, participação em pesquisas, uso de cookies não essenciais e utilização de imagens em eventos.
- **Legítimo Interesse:** melhoria de serviços, prevenção de fraudes, comunicações sobre segurança de produtos.
- **Cumprimento de Obrigação Legal:** emissão de notas fiscais em eventos ou programas de fidelidade, quando aplicável.

5. Com Quem Compartilhamos os Seus Dados?

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Prestadores de Serviços de TI:** hospedagem de site e aplicativo, gerenciamento de banco de dados e segurança digital.
- **Autoridades Legais e Governamentais:** quando exigido por lei ou regulamento.

A Cervejaria exige que todos os fornecedores e parceiros protejam os seus dados de acordo com esta Política e com a LGPD, não os utilizando para outras finalidades.

6. Transferência Internacional de Dados

Os dados do site e do aplicativo são armazenados em servidores **localizados no Brasil**. Caso seja necessária a transferência internacional (ex.: uso de ferramentas de e-mail marketing ou armazenamento em nuvem fora do país), essa operação será feita apenas mediante garantias adequadas de proteção ou com consentimento expresso do titular.

7. Por Quanto Tempo Mantemos os Seus Dados?

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou pelo período exigido por lei. Após esse prazo, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma segura.

8. Seus Direitos como Titular de Dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- **Acessar seus dados pessoais** que tratamos.
- **Corrigir informações** incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- **Solicitar anonimização ou exclusão** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

- **Revogar o consentimento** a qualquer momento, quando esta for a base legal do tratamento.
 - **Obter informações sobre o compartilhamento** de seus dados com terceiros.
-

9. Como Exercer os Seus Direitos?

Para exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- **E-mail:** privacidade@combi.com.br
 - **Endereço Postal:** R. Fernando Amaro, 60 - SALA 23 - Alto da XV - CURITIBA PR | CEP: 80.045-080
-

10. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração.

Em caso de **incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante**, comunicaremos o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no prazo legal aplicável, informando as medidas adotadas.

11. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças em nossas práticas ou exigências legais. Alterações significativas serão comunicadas por meio do site, aplicativo ou e-mail, quando aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, com a data da última atualização.

12. Contato

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato por meio do endereço de e-mail:

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais poderá responder, auxiliar no entendimento deste documento ou esclarecer quaisquer outras dúvidas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.